



# Zo sterk als de zwakste schakel

Dat je onderneming maar zo sterk is als de zwakste schakel wordt ten tijde van crisis vaak pijnlijk duidelijk. Wanneer klanten hun financiële verplichtingen verwaarlozen kan dat een cascade-effect teweegbrengen, en kun je als ondernemer zelf in de problemen geraken.

**V**oor sommige bedrijven was COVID-19 de doodsteek waardoor ze de boeken moesten neerleggen. Met de vinger naar de overheid wijzen is al te makkelijk, de verantwoordelijkheid over de financiële stabiliteit ligt per slot van rekening bij het bedrijf zelf. Een solide beleid op het vlak van debiteurenbeheer en cashflowmanagement blijft essentieel.

“De cijfers spreken voor zich”, zegt Frederik Devooght, Country Manager bij Atradius Credit Insurance België/Luxemburg. “Ons onderzoek toonde aan dat het Belgische b2b-percentages voor laattijdige betalingen tussen juli en september 2020 gestegen is tot 47 procent, versus 26 procent in 2019. Daarnaast zijn de volledig oninbare bedragen verviervoudigd tot 8 procent.”

Meester Ignace Kroos, Partner bij Caluwaerts Uytterhoeven Advocaten, pikt daarop in: “Ondanks de onmogelijkheid om handelsactiviteiten uit te oefenen, moeten sommige bedrijven wel lopende kosten en (achterstallige) facturen betalen, met betalingsmoeilijkheden tot gevolg. Sinds maart 2020 merken we een stijgende trend op het vlak van incassozaken, waarvan we verwachten dat die zich de komende jaren zal voortzetten. De crisis is vooral een zware klap voor bedrijven die reeds voor de crisis noodlijdend waren.”

Kroos: “De overheid rolde in een recordtempo een noodplan uit in de vorm van hinderpremies, waarborgsystemen en andere toelages voor bedrijven die verplicht de deuren moesten sluiten, evenals technische werkloosheidsmaatregelen.” Daarenboven was er ook overheidssteun op kredietlimieten van kredietverzekeraars, en konden bankleningen herschikt worden. “Ook werden overheidsverplichtingen ten aanzien van btw en RSZ uitgesteld of gespreid”, vult Devooght aan. Op 24 april 2020 werd het Koninklijk Besluit

## 🗣️ Door de moratoria op faillissementen blijven ondernemingen aan een soort infuus liggen, maar dat garandeert uiteraard niet dat ze nadien het ziekenhuis gezond en wel zullen verlaten.

— Frederik Devooght, Atradius België/Luxemburg

nr. 15 betreffende de tijdelijke opschorting ten voordele van ondernemingen van uitvoeringsmaatregelen en andere maatregelen gedurende de COVID-19-crisis in het Staatsblad gepubliceerd. “Dit tijdelijke moratorium beschermde de onderneming als schuldenaar tegen bewarende en uitvoerende maatregelen en faillietverklaring (of gerechtelijke ontbinding). Door deze

tijdelijke bevrozing van historische schulden kregen ondernemingen in moeilijkheden door COVID-19 procedurele en juridische ademruimte. Het was een soort staakt-het-vuren waardoor bedrijven zich konden herpositioneren”, zegt Kroos. Het moratorium werd bij Koninklijk Besluit verlengd tot 17 juni 2020. “Door de moratoria op faillissementen blijven



ondernemingen aan een soort infuus liggen, maar dat garandeert uiteraard niet dat ze nadien het ziekenhuis gezond en wel zullen verlaten”, zegt Devooght.

“Bedrijven moeten vooruitdenkend zijn en door risicomanagement en debiteurenbeheer voldoende liquide middelen voorzien”, zegt Kroos. Devooght deelt dit standpunt: “Bedrijven moeten zelf hun kostenbeheer optimaliseren. Een kredietverzekeraar kan hen daarin bijstaan op een preventieve en curatieve manier. Door de wereldwijde verankering beschikt Atradius over veel markt- en debiteureninfo, waardoor we klanten kunnen adviseren over potentiële risico's. Daarnaast verzekert Atradius de onbetaalde facturen en schakelen wij over op incasso wanneer betalingen uitblijven.”

Beiden geven de voorkeur aan aimabel incasseren, waarbij er getracht wordt om samen met de klant een overeenkomst of afbetalingsplan op te stellen met de debiteur. “Voor we gerechtelijke stappen ondernemen, geven we de debiteur meestal eerst de kans om met een oplossing over de brug te komen. Zodra we voelen dat die niet constructief meewerkt, laten we beslag leggen”, zegt Kroos. “We voeren ook altijd eerst een solvabiliteitsonderzoek uit, want een kei kun je niet stropen.”

Naast debiteurenbeheer en cashplanning zijn businessplanning, de durf om knopen door te hakken en regelmatige herpositionering noodzakelijk. “Bedrijven die de overheidsmaatregelen benut hebben om toekomstgericht na te denken, zullen ongeschonden of beter uit de crisis komen”, zegt Devooght. Volgens Kroos is een plan B essentieel: “Wij begeleiden elke businesscase samen met financiële experts om voor elke klant een duurzaam en structureel toekomsttraject uit te stippelen.”